



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO Polskiego Teatru Tańca

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy (zwany dalej sklepem on-line) dostępny pod adresem [<https://ptt-poznan.pl/sklep>] działa w imieniu Polskiego Teatru Tańca, instytucji kultury Samorządu Województwa Wielkopolskiego, wpisanej do Rejestru Instytucji Kultury nr RIK 15 z siedzibą w Poznaniu przy ul. Stanisława Taczaka 8, 61-818 Poznań, NIP: 778 130 5518, REGON: 000278907 (zwany dalej Teatrem lub Sprzedawcą).
2. Sklep on-line oferuje:
 - a. publikacje i wydawnictwa,
 - b. vouchery upominkowe (w tym świąteczne) na spektakle Polskiego Teatru Tańca.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu on-line, zamówień, płatności, dostawy i zwrotów.

§ 2 Definicje

1. Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w sklepie on-line.
2. Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Produkt - przedmiot (voucher, publikacje i wydawnictwa) sprzedaży dostępny w sklepie on-line.
4. Umowa zawarta na odległość - umowa zawierana z Konsumentem za pośrednictwem sklepu on-line bez jednoczesnej obecności stron.

§ 3 Rejestracja i konto użytkownika

1. Złożenie zamówienia w sklepie on-line wymaga uprzedniego dokonania jednorazowej rejestracji przez Kupującego.
2. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, w którym Kupujący podaje wymagane dane, ustala hasło oraz akceptuje niniejszy regulamin.
3. Po dokonaniu rejestracji Kupujący uzyskuje dostęp do indywidualnego konta użytkownika, z poziomu którego możliwe jest składanie zamówień, przeglądanie historii zakupów oraz zarządzanie danymi.
4. Kupujący zobowiązany jest do nieudostępniania danych dostępowych do konta osobom trzecim.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z udostępnienia przez Kupującego konta osobom nieuprawnionym.

§ 4 Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są on-line przez stronę sklepu on-line dostępnego 24/7.
2. Konieczne jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia i zaakceptowanie regulaminu.
3. Ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają VAT.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dokonania zakupu.

§ 5 Płatności

Kupujący może opłacić zamówienie:

- a. przelewem tradycyjnym na numer konta Teatru podany na stronie [<https://ptt-poznan.pl>]
- b. systemem płatności on-line (Przelewy24),
- c. osobiście w siedzibie Teatru.

§ 6 Dokumenty sprzedaży: faktura i paragon

1. Do każdego zamówienia Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.



2. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT Kupujący zobowiązany jest do zaznaczenia odpowiedniej opcji podczas składania zamówienia oraz do podania pełnych danych niezbędnych do jej wystawienia (nazwa firmy, adres, NIP).
3. Brak zgłoszenia potrzeby wystawienia faktury VAT podczas składania zamówienia skutkuje wystawieniem paragonu fiskalnego.
4. Faktura VAT lub paragon dołączany jest do przesyłki lub przesyłany drogą elektroniczną - zgodnie z wybraną przez Kupującego formą dostawy.

§ 7 Dostawa

1. Produkty fizyczne (wydawnictwa i publikacje) wysyłane są Poczta Polska.
2. Vouchery (papierowe lub elektroniczne) wysyłane są preferowaną metodą - e-mailem (PDF) lub listem zwykłym/poleconym.
3. Czas realizacji zamówienia: do 7 dni roboczych od zaksięgowania płatności, o ile przy produkcji nie wskazano inaczej.
4. Kupujący może odebrać zamówienie osobiście w siedzibie Teatru.

§ 8 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy dotyczącej produktów fizycznych w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie dotyczy voucherów na spektakle, ponieważ zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta są wyłączone.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy w ciągu 14 dni przestać oświadczenie (np. e-mail) wraz z formularzem zwrotu.
4. Koszt odesłania produktów ponosi Kupujący, chyba że zwrot wynika z wady lub błędu Sprzedawcy.

§ 9 Reklamacje

1. W przypadku wad produktu fizycznego (wydawnictwa i publikacje), Kupujący może złożyć reklamację opisując wadę i przestać produkt na swój koszt na adres siedziby Teatru. W przypadku wad produktu elektronicznego (pdf) Kupujący może złożyć reklamację odsyłając plik na adres
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
3. W razie uznania reklamacji, oferowana jest wymiana produktu lub zwrot kosztów.

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Polski Teatr Tańca.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
3. Szczegółowa Polityka Prywatności dostępna jest na stronie Teatru [[https://ptt-poznan.pl/storage/files/Polityka prywatności/Polityka prywatności.pdf](https://ptt-poznan.pl/storage/files/Polityka%20prywatności/Polityka%20prywatności.pdf)]

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie online pod adresem sklepu.
2. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.